## JTG Trader Premiumのインストールおよび起動に失敗する場合の対処方法

お客様がご利用いただいているパソコン環境によっては、JTG Trader Premium (以下、JTGTP) が「インストールできない」、 「インストールはできたが起動できない」といった現象が発生する場合がございます。該当する項目をクリックして、対応方法を ご覧ください

<インストールできない>

Case1 Microsoft Edge を利用してインストールしようとするとブラウザ上部に注意喚起が表示される。

Case 2 「Windows によって PC が保護されました」という画面が表示される。

<インストールはできたが起動できない>

Case3 「アプリケーションの起動中」の画面が一瞬だけ表示されて、ログイン画面が表示されない。

(注意事項)

各対応手順説明中のスクリーンショットは、すべて Windows10(ver1803)で取得したものです。他バージョンでは、表示が異なる 場合がありますが、対応手順は同様です。

Microsoft Edgeは、バージョン105.0.1343.33 で検索したものを記載しています。

なお、ご利用のパソコンにインストールされているセキュリティ対策ソフトによって、インストールや起動ができない場合もご ざいます。個別のセキュリティ対策ソフトの操作方法については、当社にてご案内できかねますので、予めご了承ください。

## Case 1 Microsoft Edge を利用してインストールしようとするとブラウザの上部の「ダウンロード」に注意喚起が表示される。

下記のようなメッセージが表示された場合、ダウンロードの該当ファイル「setup.exe」の「…」をクリックします。クリックした後に表示される【保存】をクリックします。新しいウィンドウが表示されるので「保持する」をクリックします。



ダウンロードの項目が出てきますので、「開く」をクリックして、インストールを継続してください。

(「インストール」の文字が出てきましたらクリックしていただくと進みます。)



## <インストールができない>

Case 2 「Windows によって PC が保護されました」という画面が表示される。

セットアップファイルのダウンロードやインストール中に、「Windows によって PC が保護されました」といったメッセージが表示される場合がございます。

この画面が表示された場合、①「詳細情報」→②「実行」の順にクリックして、インストールを続行してください。



Case3 「アプリケーションの起動中」の画面が一瞬だけ表示されて、ログイン画面が表示されない。

インストールが完了しているにもかかわらず、デスクトップ、スタートメニューのショートカットアイコンから起動できない 場合がございます。

【現象】

起動すると、以下の画面が一瞬表示されるが、ログインフォームが表示されない。



【対応手順】

1. キーボードの「Windowsキー」を押しながら「R」のキーを押下してください。

| ESC                 | F1       | F2     | _F:         |        | F4         |            | 5              | F6         | F7      | F8       |                   | F9             | F10 |                | F11     | F12           | Print<br>Screen | Scrolt<br>Lock | Pause<br>Break | 9             | Ē      |           | 1     |
|---------------------|----------|--------|-------------|--------|------------|------------|----------------|------------|---------|----------|-------------------|----------------|-----|----------------|---------|---------------|-----------------|----------------|----------------|---------------|--------|-----------|-------|
| 半角/<br>全角<br>漢字 1 ぬ | )<br>2 示 |        | 6<br>5<br>4 | ð<br>ð | % え<br>5 え | & ±<br>6 ± | 7 *            | ()<br>8    | ゆ)<br>ゆ | 4<br>よ   | を<br>0 わ          | =              | a)~ | $\overline{)}$ | <br>¥ - | Back<br>space | Insert          | Home           | PgUp           | Num<br>Lock   | [      | *         | -     |
| Tab                 | ° te     | wτ     | E           | R      | す          | T<br>か     | Y <sub>k</sub> | U<br>từ    | )['     | -        | 6                 | P<br>t         |     | {<br>[         | -       | Enter         | Delete          | End            | PgDn           | 7<br>Home     | 8<br>↑ | 9<br>PgUp | +     |
| Caps Lock<br>英数     | A<br>5   | s<br>z | P           | L][    | F[a]       | G<br>ð     | H <            | ][         | F) K    | 0        | L ŋ               | + ; *          | ı)* | , []           | L<br>U  |               |                 |                |                | <b>4</b><br>← | 5      | 6<br>→    |       |
| 🕞 Shift             | ] [z     | ) ×    | e) (        | ÷<br>₹ | v<br>v     | В          |                | <i>д</i> + | ŧ.      | < ,<br>ね | > .<br>           | s] /           | めし  | 3              |         | Shift         | 3               | t              |                | 1<br>End      | 2<br>↓ | 3<br>PgDn | Enter |
| Ctrl F              | n        |        | Alt         | ]      | 变换         |            |                |            |         | 室談       | 100<br>100<br>100 | カナ<br>がな<br>マ学 | Alt |                | *       | Ctrl          | -               | ( I            | -              | 0<br>Ins      |        | ·<br>PgDn |       |

2. キーを押下すると、「ファイル名を指定して実行」のウィンドウが表示されます。

入力欄に「%LocalAppData%」を入力し、「OK」ボタンをクリックしてください。

| 💷 ファイノ          | し名を指定して実行 ×  |
|-----------------|--|
| ٨               | 実行するプログラム名、または開くフォルダーやドキュメント名、インター<br>ネットリソース名を入力してください。 |
| 名前( <u>O</u> ): | %LocalAppData%   |
|                 | OK キャンセル 参照( <u>B</u> )                                  |

| > AppData > Local       |                          | 5 v     | ○ Localの検   | 索          |
|-------------------------|--------------------------|---------|-------------|------------|
| ^                       | 名前 ^                     | 更新日     | 時           | 種類         |
|                         | Adobe                    | 2022/04 | 4/26 7:58   | ファイル フォルダー |
|                         | Apps                     | 2018/05 | 5/25 13:37  | ファイル フォルダー |
|                         | LEF                      | 2022/04 | 4/26 7:58   | ファイル フォルダー |
|                         | 📙 Com <mark>us</mark>    | 2018/05 | 5/24 17:52  | ファイル フォルダー |
|                         | ConrectedDevicesPlatform | 2021/04 | 4/04 12:18  | ファイル フォルダー |
|                         |                          |         |             |            |
| > AppData > Local > App | is >                     | ~ ē     | _── Appsの検討 | 袁          |
| ^                       | 名前                       | 更新日     | 時           | 種類         |
|                         | 2.0                      | 2018/05 | 5/25 13:53  | ファイル フォルダー |
|                         |                          |         |             |            |

「2.0」以降は、お客様によってファイルが異なります。

原則として、対象となるフォルダは一つしかないため、数字とアルファベットが組み合わされたフォルダを順に ダブルクリックしてください。

| > AppData > Local > Apps > 2.0 > |                | ∿ Ō        |                     | Ŕ                |
|----------------------------------|----------------|------------|---------------------|------------------|
| ▲ 名前                             | ^              | 更新         | 日時                  | 種類               |
| Data                             |                | 2018/      | /05/25 13:53        | ファイル フォルダー       |
| R6289                            | WGL.KP5        | 2018/      | /05/25 13:37        | ファイル フォルダー       |
|                                  |                |            |                     |                  |
| > AppData > Local > Apps > 2.0 > | R6289WGL.KP5 > | ~ Ō        | ,⊂ R6289V           | VGL.KP5の検索       |
| ▲ 名前                             | YCIA4.GP0      | 更新<br>2021 | i日時<br>2/09/20 9:47 | 種類<br>ファイル フォルダー |

4. 手順通りにフォルダをダブルクリックすると、下記ファイルが確認できます。

「hstr.tion\_・・・・」で始まるフォルダをダブルクリックしてください。

| > Local > Apps > 2.0 > R | A6289WGL.KP5 > KPQYCJA4.GP0         | ٽ ~              | , с крс    | YCIA4.GP0の検索 |
|--------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|--------------|
| ^                        | 名前                                  | 更新日              | 日時         | 種類           |
|                          | hstmexe_tef320f4e1301231_0001.0002  | 0022/            | 09/20 9:47 | ファイル フォルダー   |
|                          | hstrtion_1ef320f4e1381234_0001.0002 | <b>_94</b> 2022/ | 09/20 9:47 | ファイル フォルダー   |
|                          | manifests                           | 2022/            | 09/20 9:47 | ファイル フォルダー   |
|                          |                                     |                  |            |              |

5. 最後にアイコンがついた「HSTraderPremium2」のファイルをダブルクリックしてください。
 ※ファイル名はHSTraderPremium2ですが、アイコンはJTG Trader Premiumが表示されております。
 ※今まで利用されていたデータを保持するため、ファイル名はHSTraderPremium2が表示されています。

| hstrtion_1ef320f4e13 | 81234_0001.0002_948cb9d6d03ad0fa    | ~ ē     |           | 1ef320f4e1381234 |
|----------------------|-------------------------------------|---------|-----------|------------------|
| ^                    | 名前                                  | 更新日     | 時         | 種類               |
|                      | 📙 ja                                | 2022/0  | 9/20 9:47 | ファイル フォルダー       |
|                      | SamplePages                         | 2022/0  | 9/20 9:47 | ファイル フォルダー       |
|                      | 🗟 Arithr <mark>e</mark> tic.dll     | 2022/0  | 9/20 9:46 | アプリケーション拡張       |
|                      | 🗟 FShar Core.dll                    | 2022/0  | 9/20 9:46 | アプリケーション拡張       |
|                      | HSTraterPremium2.exe                | 2022/0  | 9/20 9:47 | アプリケーション         |
|                      | HSTraterPremium2.exe.config         | 2022/09 | 9/20 9:46 | CONFIG ファイル      |
|                      | 📓 H. 🕞 emium2.exe.ini               | 2022/0  | 9/20 9:46 | 構成設定             |
|                      | HSTraverPremium2Launcher.cdf-ms     | 2022/0  | 9/20 9:47 | CDF-MS ファイル      |
|                      | HSTraderPremium2Launcher.exe        | 2022/09 | 9/20 9:47 | アプリケーション         |
|                      | HSIraderPremium2Launcher.exe.cdt-ms | 2022/0  | 9/20 9:47 | CDF-MS ファイル      |

以上の手順でクリックしていただくと、「デスクトップのアイコンを作成する確認画面」または「ログインフォーム」が 表示されます。(インストールが完了していない場合は表示されません。その場合は改めてインストールをお試しください。)

次回以降は、デスクトップのショートカットまたはスタートメニューから起動することができます。 上記以外の理由によりインストール等がうまくいかない場合は、当社までご連絡ください。

T E L : 03-4560-0300(平日 8 時~17 時) Mail : cs@mail.jtg-sec.co.jp