

## JTG Trader Premium のインストールおよび起動に失敗する場合の対処方法

お客様がご利用いただいているパソコン環境によっては、JTG Trader Premium (以下、JTGTP) が「インストールできない」、「インストールはできたが起動できない」といった現象が発生する場合がございます。該当する項目をクリックして、対応方法をご覧ください

### <インストールできない>

Case1 Microsoft Edge を利用してインストールしようとするブラウザ上部に注意喚起が表示される。

Case2 「WindowsによってPCが保護されました」という画面が表示される。

### <インストールはできたが起動できない>

Case3 「アプリケーションの起動中」の画面が一瞬だけ表示されて、ログイン画面が表示されない。

### (注意事項)

各対応手順説明中のスクリーンショットは、すべて Windows10(ver1803)で取得したものです。他バージョンでは、表示が異なる場合がありますが、対応手順は同様です。

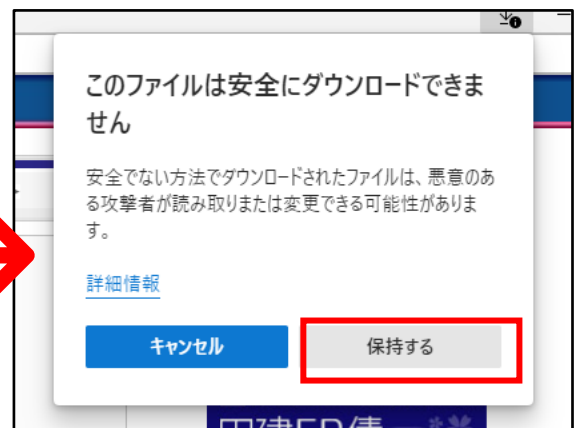
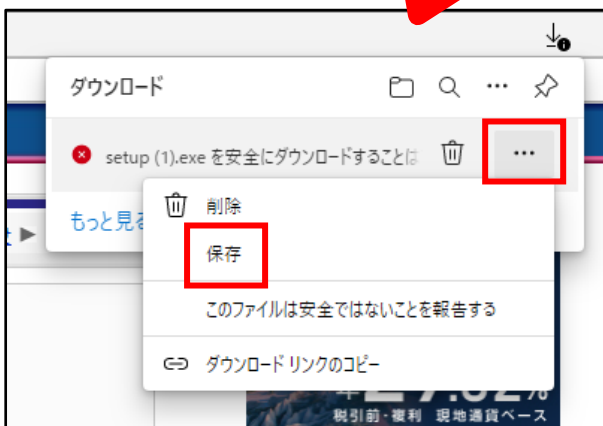
Microsoft Edge は、バージョン 105.0.1343.33 で検索したものを記載しています。

なお、ご利用のパソコンにインストールされているセキュリティ対策ソフトによって、インストールや起動ができない場合もございます。個別のセキュリティ対策ソフトの操作方法については、当社にてご案内できかねますので、予めご了承ください。

## <インストールができない>

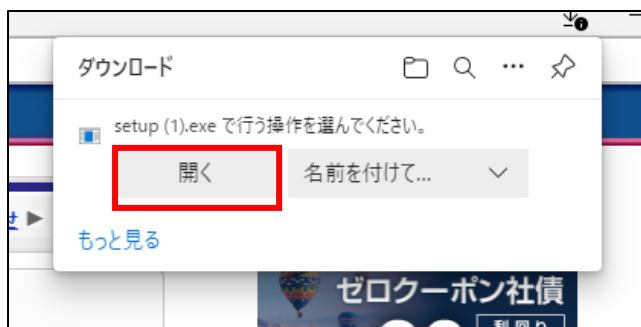
Case 1 Microsoft Edge を利用してインストールしようとするブラウザの上部の「ダウンロード」に注意喚起が表示される。

下記のようなメッセージが表示された場合、ダウンロードの該当ファイル「setup.exe」の「…」をクリックします。クリックした後に表示される【保存】をクリックします。新しいウィンドウが表示されるので「保持する」をクリックします。



ダウンロードの項目が出てきますので、「開く」をクリックして、インストールを継続してください。

(「インストール」の文字が出てきましたらクリックしていただくと進みます。)



<インストールができない>

Case2 「Windows によって PC が保護されました」という画面が表示される。

セットアップファイルのダウンロードやインストール中に、「Windows によって PC が保護されました」といったメッセージが表示される場合がございます。

この画面が表示された場合、①「詳細情報」→②「実行」の順にクリックして、インストールを続行してください。

Windows によって PC が保護されました

Windows SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しました。このアプリを実行すると、PC に問題が起こる可能性があります。

① 詳細情報

実行しない

Windows によって PC が保護されました

Windows SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しました。このアプリを実行すると、PC に問題が起こる可能性があります。

アプリ: setup.exe  
発行元: J TRUST GROBAL SECURITIES  
(発行元: 2022年10月1日～)

② 実行 実行しない

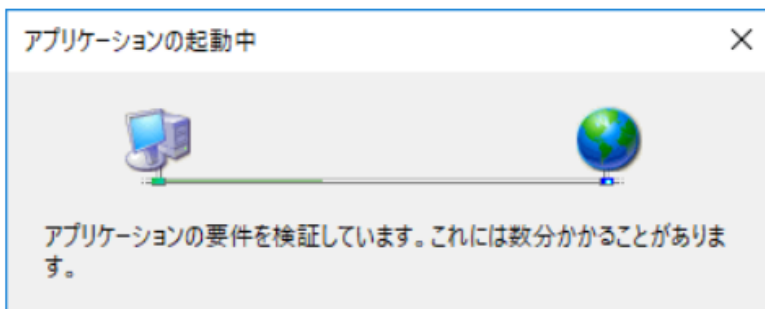
<インストールはできたが起動できない>

Case3 「アプリケーションの起動中」の画面が一瞬だけ表示されて、ログイン画面が表示されない。

インストールが完了しているにもかかわらず、デスクトップ、スタートメニューのショートカットアイコンから起動できない場合がございます。

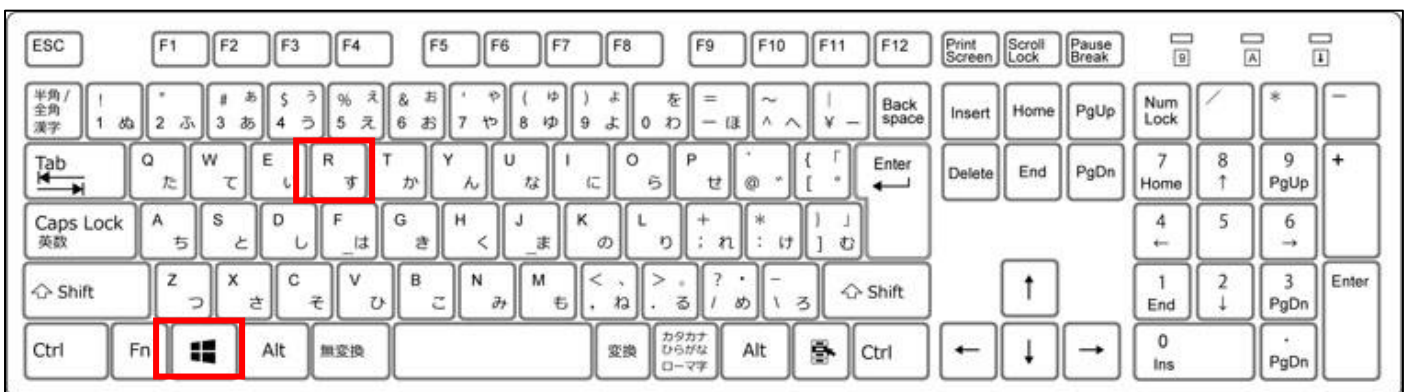
#### 【現象】

起動すると、以下の画面が一瞬表示されるが、ログインフォームが表示されない。



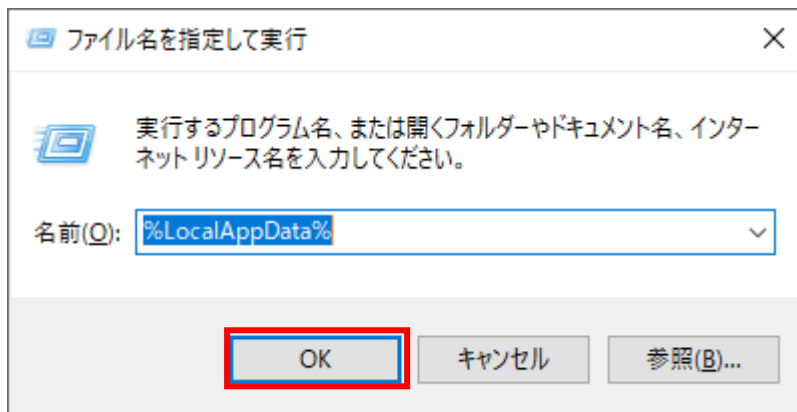
#### 【対応手順】

1. キーボードの「Windowsキー」を押しながら「R」のキーを押下してください。

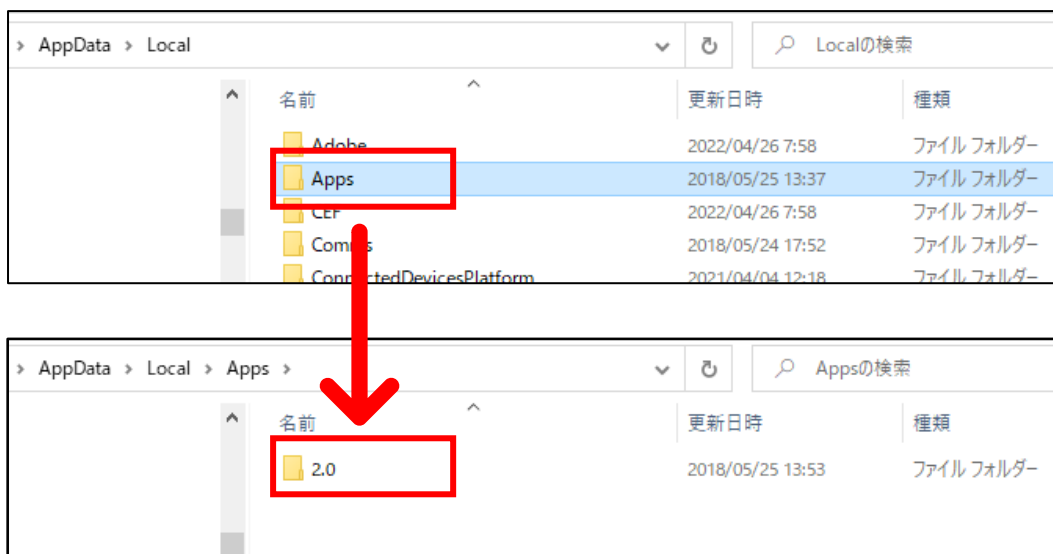


2. キーを押下すると、「ファイル名を指定して実行」のウィンドウが表示されます。

入力欄に「%LocalAppData%」を入力し、「OK」ボタンをクリックしてください。



3. 以下の画面が表示されますので、順番に該当のフォルダをダブルクリックしてください。



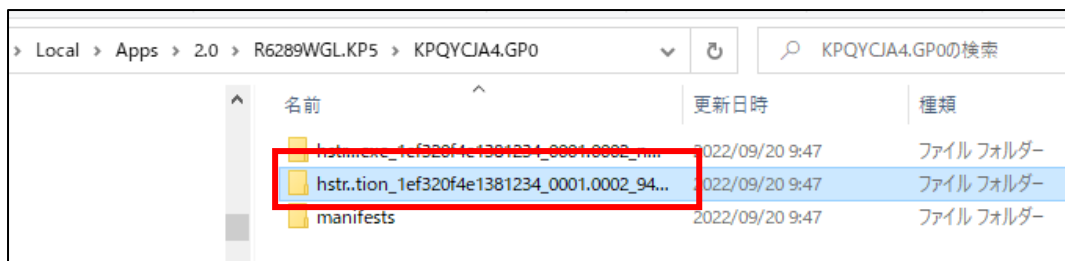
「2.0」以降は、お客様によってファイルが異なります。  
原則として、対象となるフォルダは一つしかないため、数字とアルファベットが組み合わされたフォルダを順にダブルクリックしてください。



4. 手順通りにフォルダをダブルクリックすると、下記ファイルが確認できます。

「hstr.tion\_・・・」で始まるフォルダをダブルクリックしてください。

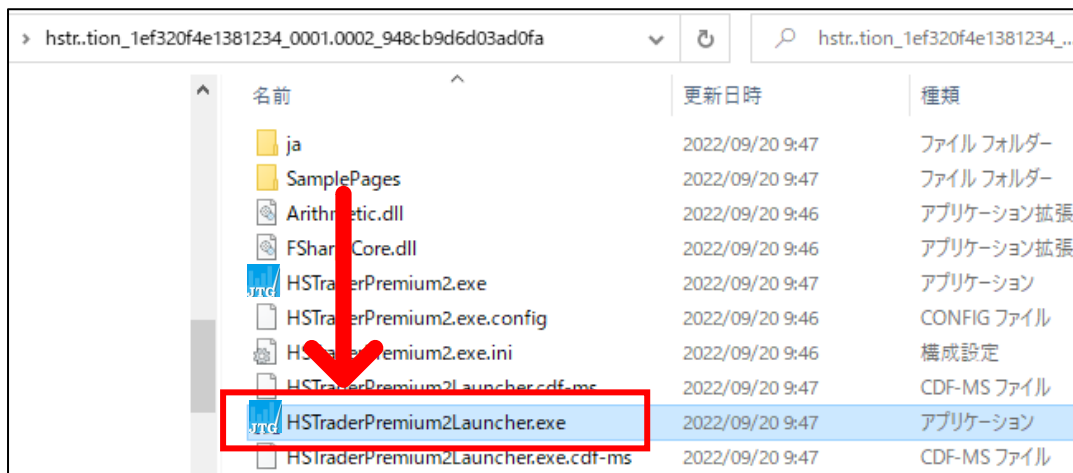




5. 最後にアイコンがついた「HSTraderPremium2」のファイルをダブルクリックしてください。

※ファイル名はHSTraderPremium2ですが、アイコンはJTG Trader Premiumが表示されております。

※今まで利用されていたデータを保持するため、ファイル名はHSTraderPremium2が表示されています。



以上の手順でクリックしていただくと、「デスクトップのアイコンを作成する確認画面」または「ログインフォーム」が表示されます。（インストールが完了していない場合は表示されません。その場合は改めてインストールをお試しください。）

次回以降は、デスクトップのショートカットまたはスタートメニューから起動することができます。

上記以外の理由によりインストール等がうまくいかない場合は、当社までご連絡ください。

T E L : 03-4560-0300 (平日 8時~17時)

Mail : cs@mail.jtg-sec.co.jp